



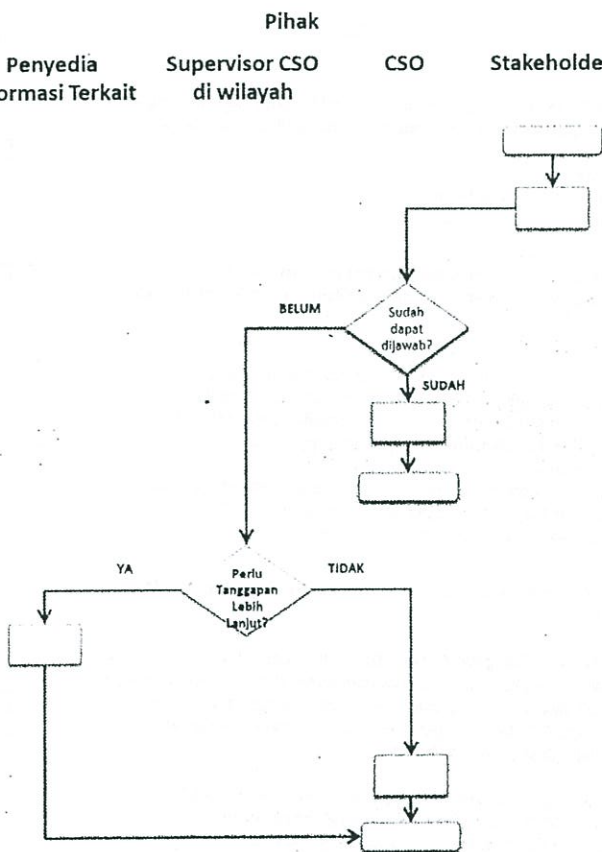
MENTERI KEUANGAN  
REPUBLIK INDONESIA

- 3 -

## B. PROSES BISNIS LAYANAN INFORMASI TERPADU

### 1. PROSES BISNIS LAYANAN INFORMASI UNTUK LELANG DAN PIUTANG (CSO KANWIL DAN KPPN/KPKNL)

No	Aktivitas	Pihak				Waktu
		Penyedia Informasi Terkait	Supervisor CSO di wilayah	CSO	Stakeholder	
1	Stakeholder mengajukan permohonan informasi mengenai piutang dan lelang					
2	Petugas layanan bersama menerima pertanyaan dari stakeholder dan mencatatnya di database lalu mencari jawaban di database kemudian memberi jawaban atas permohonan permintaan informasi mengenai piutang dan lelang. Jika petugas belum dapat memberikan jawaban maka pertanyaan disampaikan kepada Supervisor CSO					
3	Supervisor CSO menerima pertanyaan, mengidentifikasi dan memberikan jawaban ke CSO. Jika masih memerlukan penjelasan lebih lanjut dapat dikonfirmasi terlebih dahulu kepada pihak terkait melalui sarana komunikasi tercepat.					
4	Petugas layanan bersama menyampaikan jawaban atas permohonan informasi mengenai piutang dan lelang					



Handwritten signature and date: 4 Apr