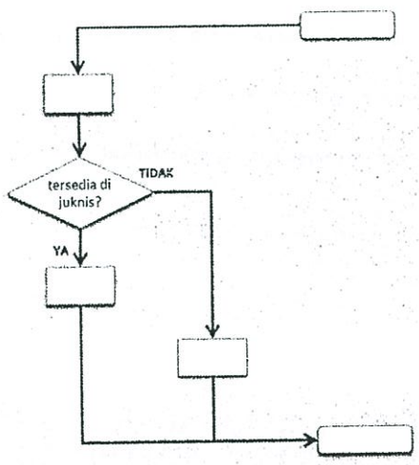
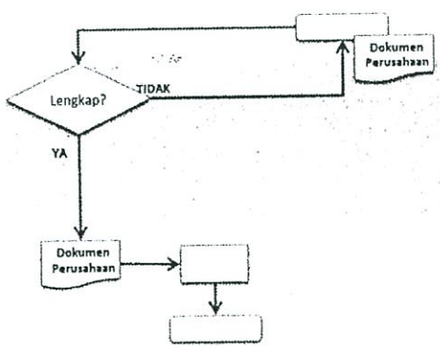
E. PROSES BISNIS LAYANAN PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI DAERAH

1. PROSES BISNIS LAYANAN *HELPDESK* LPSE DI DAERAH (CSO KANWIL DAN KPPN/KPKNL)

No	Aktivitas	Pihak: CSO	Pihak: LPSE DAERAH	Pihak: PENYEDIA BARANG/JASA	Waktu
1	Menyampaikan keluhan, pertanyaan, dan permasalahan				-
2	a. Menerima surat permohonan kerjasama LPSE dan menyampaikan kepada pengelola LPSE daerah; b. Apabila jawaban keluhan, pertanyaan, dan permasalahan ada di juknis, maka CSO menyampaikan tanggapan, jawaban, solusi sesuai dengan petunjuk teknis dan user manual yang disediakan kepada penyedia barang/jasa dan satuan kerja; c. Apabila tidak ada di juknis maka CSO meneruskan kepada pengelola LPSE di daerah				-
3	Pengelola LPSE di daerah menyampaikan tanggapan, jawaban, solusi kepada penyedia barang/jasa dan satuan kerja				T+0
4	Menyampaikan tanggapan, jawaban, solusi kepada penyedia barang/jasa dan satuan kerja				T+2



2. PROSES BISNIS LAYANAN REGISTRASI DAN VERIFIKASI UNTUK PENYEDIA BARANG/JASA (CSO KANWIL DAN KPPN/KPKNL)

No	Aktivitas	Pihak: CSO	Pihak: LPSE DAERAH	Pihak: PENYEDIA BARANG/JASA	Waktu
1	Menyampaikan permohonan registrasi dan verifikasi (membawa kelengkapan dokumen perusahaan berupa asli dan hasil *scan*)				-
2	a. Memeriksa kelengkapan dokumen; b. Apabila dokumen tidak lengkap maka dokumen dikembalikan kepada penyedia barang/jasa; c. Apabila dokumen lengkap, maka CSO meneruskan kepada pengelola LPSE di daerah				T+0
3	Melakukan verifikasi dokumen dan melakukan registrasi penyedia barang/jasa.				T+1